

1 Marzo 2014

Politica di Gestione del Gruppo fischer

Il Gruppo fischer

Il Gruppo fischer è espressione della Famiglia Fischer ed è principalmente/preferibilmente guidato da un membro di questa Famiglia. Il Gruppo opera in tutto il mondo con orientamento ai risultati a beneficio dei clienti e utilizzatori finali.

I nostri Collaboratori

Le qualità essenziali che ci vengono richieste sono: orientamento al risultato, lealtà, affidabilità, attenzione al rischio, flessibilità, mobilità. Ci qualificiamo con la formazione professionale e la crescita personale per affrontare le sfide future. Nel processo di cambiamento partecipiamo in modo attivo e responsabile.

I nostri partner commerciali

Agiamo in modo affidabile e coerente, collaboriamo con i nostri clienti, utilizzatori e partner in un clima di fiducia e li coinvolgiamo nel nostro pensare ed agire per il miglioramento continuo e rinnovamento. Così fidelizziamo i nostri clienti, utilizzatori e partner ed otteniamo vantaggi reciproci a lungo termine.

La nostra responsabilità sociale

Per lo sviluppo sostenibile del nostro Gruppo ci poniamo obiettivi ambientali, economici e di impegno sociale per fornire un adeguato sviluppo continuo.

Sicurezza sul lavoro

Adottiamo misure preventive ed efficaci per la prevenzione degli infortuni sul lavoro, delle malattie professionali e dei rischi per la salute. Primo soccorso e lotta antincendio hanno un ruolo importante nella nostra organizzazione. Con un'attiva promozione della salute sosteniamo la salute ed il benessere dei nostri collaboratori.

Ambiente

Attraverso un' attiva gestione ambientale, contribuiamo a preservare un ambiente intatto per noi e per le generazioni future. Le risorse sono utilizzate in modo responsabile, i rifiuti vengono riciclati, se possibile.

Energia

Gestiamo l'energia con responsabilità e la usiamo in modo efficiente. Attraverso un monitoraggio costante e completo di tutte le fonti energetiche utilizzate, analizziamo i processi a seconda del loro fabbisogno, al fine di identificare possibili risparmi energetici.

Comunicazione

Ci sosteniamo a vicenda in tutti i processi e funzioni. Forniamo tempestivamente informazioni dettagliate e consideriamo sia l'apprezzamento che la critica come una opportunità di crescita. Agiamo nello stesso modo nei confronti dei partner commerciali e del pubblico.

Processo di miglioramento continuo

Pensiamo ed agiamo in un'ottica di miglioramento continuo e di rinnovamento in tutti i settori, siamo aperti alle novità e pronti ai cambiamenti. In questo modo creiamo vantaggi aggiuntivi e durevoli per i nostri clienti e utilizzatori a livello mondiale.

Qualità

Concretizziamo la nostra esigenza di qualità eccellente con un sistema di gestione integrato e completo. Il sistema di gestione è documentato e aggiornato nel manuale gestione qualità.

Legislazione e normative

Ci impegniamo all'osservanza delle leggi e regolamenti che ci riguardano, in conformità con le normative vigenti. Rispettiamo gli altrui diritti e la tutela della proprietà intellettuale e pretendiamo lo stesso rispetto per i nostri diritti.

Firma su documento originale del Professor Klaus Fischer